

# 【 品質方針 】

## 《品質基本理念》

私たちは給排水衛生設備、空調設備、消防設備の施工及びアフターサービスにおいて、企業そして社員一人一人が顧客満足度向上について考え、率先して行動する。事業活動において社員のスキルアップを行い、新技術及び法令・規制要求事項を順守し、安全、安心な製品とサービスの提供を行う。

## 《品質基本方針》

1. 品質マネジメントシステムを運用、維持し、継続的改善を行なう。
2. 事業活動全てにおいて全員での創意工夫で、顧客要求事項を満たす製品の提供をすると共に、コストの低減に努める。
3. 事業活動において特に次の項目に積極的に取り組む。
  - (1) 製品を完成させるプロセスにおいて、顧客の立場に立った製品の提供を行う。
  - (2) EMS と連動させ手直し及び手戻り等のない業務・製品の完成を目指す
  - (3) 事故の無いような作業環境に考慮し、作業員の意識向上を図る。

全社員への品質教育を通じ、これらの品質向上確保への意識向上を図るとともに、社内・社外において品質確保に努める。

本環品質方針は社員全員及び協力業者等に周知し、要求があれば外部へ公表する。

2017年 9月 30日

トップマネジメント 津田 和定